

## ALGEMENE VOORWAARDEN GEOINSIG

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. GEOINSIG: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Track Line B.V. , statutair gevestigd te Rotterdam met (hoofd)vestiging te Leerdam, geregistreerd in het handelsregister onder KVK-nummer 11031325.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met GEOINSIG een Overeenkomst sluit;
- c. Partijen: GEOINSIG en Opdrachtgever;
- d. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Partijen strekkende tot het verrichten van Werkzaamheden, met inbegrip van een wijziging, aanvulling en/of (stilzwijgende) verlenging daarvan;
- e. Werkzaamheden: alle door GEOINSIG ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten te leveren, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- f. Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van GEOINSIG aan Gebruiker van de voorwaarden waaronder Partijen de Overeenkomst zullen aangaan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van GEOINSIG daaronder begrepen.
- 2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in een schriftelijke Overeenkomst en een beding in deze voorwaarden, prevaleert de bepaling in de schriftelijke Overeenkomst.
- 2.3 De bedingen in deze voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van GEOINSIG, maar ook ten behoeve van haar bestuurders, aandeelhouders, medewerkers, (hulp)personen en/of derden die ten behoeve van GEOINSIG bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van GEOINSIG zijn vrijblijvend. GEOINSIG kan een aanbieding herroepen, zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever.
- 3.2 Voor aanbiedingen en offertes geldt een standaard geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening daarvan.
- 3.3 De Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van de (redelijke) kosten die GEOINSIG heeft moeten maken voor het uitbrengen van een offerte of een aanbieding indien Partijen niet tot een Overeenkomst komen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand: (1) op het moment dat een schriftelijke aanbieding van GEOINSIG tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtgever is aanvaard; dan wel (2) op het moment dat GEOINSIG een verzoek van Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigt; dan wel (3) indien – na voorafgaande offerte – GEOINSIG met toestemming van Opdrachtgever een begin maakt met de uitvoering van Werkzaamheden.

### Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst door GEOINSIG

- 4.1 De schriftelijke aanbieding van GEOINSIG of de schriftelijke bevestiging door GEOINSIG is leidend voor de inhoud van de Overeenkomst en omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden.
- 4.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle verplichtingen van GEOINSIG voortvloeiend uit de Overeenkomst inspanningsverbintenissen. GEOINSIG zal zich inspannen het door Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
- 4.3 GEOINSIG is vrij in de wijze waarin zij uitvoering geeft aan de Overeenkomst. GEOINSIG kan de Werkzaamheden geheel of ten dele door derden laten uitvoeren.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, waarbij ingeval er door GEOINSIG een aanvang gemaakt wordt met de aangevulde of gewijzigde Werkzaamheden de bedoelde aanvulling of wijzigingen door de Opdrachtgever geacht te worden zijn geaccepteerd.
- 4.5 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GEOINSIG zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.6 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GEOINSIG de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### Artikel 5. Klachten

- 5.1 Opdrachtgever dient GEOINSIG onverwijld, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever daarmee redelijkerwijs bekend had moeten zijn, schriftelijk in kennis te stellen als Werkzaamheden volgens haar niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd. Deze schriftelijke kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GEOINSIG in staat is adequaat te reageren. Voornoemde termijn vangt in ieder geval aan nadat de Werkzaamheden door GEOINSIG volledig zijn afgerond.
- 5.2 Indien een klacht gegrond is, zal GEOINSIG de Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen en de Werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 5.3 Indien het voor GEOINSIG blijvend niet mogelijk of zinvol is om de overeengekomen Werkzaamheden alsnog te verrichten, zal GEOINSIG de Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen en zal de Opdrachtgever slechts recht hebben op vergoeding van de dientengevolge door hem geleden schade binnen de grenzen van artikel 8 (Aansprakelijkheid) en 9 (Overmacht).
- 5.4 Het niet tijdig of anderszins niet overeenkomstig onderhavig artikel melden van een klacht, doet de (rechts) aanspraken van de Opdrachtgever uit dien hoofde vervallen.

## **Artikel 6. Honorarium**

6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

6.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van GEOINSIG, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

6.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt waarop GEOINSIG in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder, maar niet beperkt tot, een wijziging in de loontarieven en/of een wetswijziging, heeft GEOINSIG het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

6.5 GEOINSIG mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan GEOINSIG, dat in redelijkheid niet van GEOINSIG mag worden verwacht de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6.6 GEOINSIG zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. GEOINSIG zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6.7 Indien Opdrachtgever de door GEOINSIG kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van GEOINSIG genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

6.8 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van Werkzaamheden door GEOINSIG niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

## **Artikel 7. Betaling**

7.1 Betaling van de facturen dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. Betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder enige opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook te geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen of op welke andere wijze zijn mogelijkheid van (stipte) betaling frustreren.

7.2 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle bestaande en toekomstige vorderingen van GEOINSIG op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is GEOINSIG alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen (ontbinden).

7.3 Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

7.4 Opdrachtgever is bij te late betaling, naast de hoofdsom en de vertragsrente, incassokosten verschuldigd. De hoogte van de incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Bij gerechtelijke invordering is Opdrachtgever daarnaast de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van GEOINSIG op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is GEOINSIG gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot te vragen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 In alle gevallen waarin GEOINSIG aansprakelijk is, is GEOINSIG jegens Opdrachtgever niet tot meer gehouden dan tot vergoeding van de directe schade (hierna omschreven in lid 3) van Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden.

8.2 De aansprakelijkheid van GEOINSIG is altijd beperkt tot de schade waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van GEOINSIG in voorkomend(e) geval(len) dekking biedt en maximaal tot de bedragen die volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van GEOINSIG voor de betreffende gebeurtenis(sen) worden uitgekeerd. In alle omstandigheden is de volledige aansprakelijkheid van GEOINSIG uit hoofde van een Overeenkomst beperkt tot een schadebedrag gelijk aan het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden ingevolge die Overeenkomst. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst (of een aaneengesloten periodieke serie van Overeenkomsten) betreft dan wordt het schadebedrag beperkt tot het bedrag van de netto gemiddelde factuurwaarde per maand gerelateerd aan hetgeen GEOINSIG in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade bij de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

8.3 Onder de directe schade in lid 1 wordt uitsluitend verstaan:

- a) de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van GEOINSIG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b) de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van deze directe schade;
- c) de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van deze directe schade.

8.4 GEOINSIG is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of afgeleide schade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere dan schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door GEOINSIG.

8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enige aanspraak is steeds dat Opdrachtgever de schade c.q. het nadeel c.q. het gebrek zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan GEOINSIG heeft gemeld.

8.6 Rechtsvorderingen dienen door Opdrachtgever op straffe van verval van alle rechten uiterlijk een (1) jaar na (tijdige) melding aanhangig te zijn gemaakt.

8.7 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. GEOINSIG heeft altijd het recht om schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel van de uitgevoerde Werkzaamheden, waartoe Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid zal bieden.

8.8 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele aansprakelijkheid van GEOINSIG jegens Opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen strekkende tot nakoming of herstel, alsook op de

buitencontractuele (wettelijke) aansprakelijkheid, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen strekkende tot (vervangende) schadevergoeding, nadeelopheffing, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking.

#### **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in het kader van de Overeenkomst en deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, van GEOINSIG te wijten omstandigheid die maakt dat het voor GEOINSIG onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.

9.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan, zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden of ontstentenis van een eigenaar of werknemer van GEOINSIG, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

9.3 In geval van overmacht is GEOINSIG bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Opdrachtgever geen nakoming, schadevergoeding of ontbinding vorderen.

9.4 Als blijkt dat de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan vier (4) weken, dan is elk van Partijen bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk per aangetekende brief te beëindigen (opzeggen) zonder dat zij over en weer tot enige (schade)vergoeding gehouden zijn, waarbij GEOINSIG, voor zover zij Werkzaamheden heeft uitgevoerd, steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

9.5 GEOINSIG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 10. Ontbinding en opschorting**

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 3, geeft een tekortkoming van GEOINSIG aan de Opdrachtgever slechts dan de Overeenkomst te ontbinden, indien deze, ook na het verstrijken van een door Opdrachtgever verstrekte redelijke termijn voor nakoming of herstel als bedoeld in artikel 5.1, zodanig ernstig is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

10.2 In het geval de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is van een zodanig ernstige tekortkoming als bedoeld in lid 1 alleen sprake als Opdrachtgever aantoont dat GEOINSIG niet in staat zal zijn tot correcte nakoming voor de resterende duur van Overeenkomst.

10.3 In alle gevallen waarin ontbinding door Opdrachtgever is toegelaten, is alleen gedeeltelijke ontbinding mogelijk, te weten uitsluitend van dat deel van de Overeenkomst dat niet of niet correct is uitgevoerd, waarbij GEOINSIG, voor zover zij de Werkzaamheden heeft verricht, steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

10.4 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is GEOINSIG bevoegd haar verbintenis op te schorten, indien:

(a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

(b) GEOINSIG goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;

(c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd of daartoe aangifte is gedaan, aan Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Opdrachtgever een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan, de Opdrachtgever een beroep heeft gedaan op de regeling ingevolge de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA) of Opdrachtgever op enige andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

(d) Opdrachtgever overlijdt of wordt ontbonden of indien het vermogen van Opdrachtgever op enigerlei wijze wordt geliquideerd of vereffend;

(e) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de directe of indirecte zeggenschap over haar bedrijf (zoals die bestaat ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst) geheel of gedeeltelijk wijzigt of overdraagt.

10.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is GEOINSIG in de in lid 4 bedoelde gevallen tevens bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.6 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door GEOINSIG, zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 11. Duur en opzegging van de Overeenkomst**

11.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

11.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan, buiten de in deze voorwaarden geregelde gevallen, niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch (geannuleerd) worden vóórdat GEOINSIG met de Werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt.

11.3 Indien bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd de Werkzaamheden na het verstrijken van de bepaalde tijd worden voortgezet, zonder dat Partijen daarover nadere afspraken hebben gemaakt, dan zal gelden dat Partijen stilzwijgend een nieuwe Overeenkomst voor bepaalde tijd met dezelfde duur en onder dezelfde condities hebben gesloten.

11.4 Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand. De opzegging door Opdrachtgever dient te worden gedaan onder opgave van redenen. De opzegtermijn voor Partijen bedraagt minimaal drie (3) maanden.

11.5 Opdrachtgever is aan GEOINSIG steeds de volledige in de Overeenkomst overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd, ook indien Opdrachtgever geen uitvoering van de Werkzaamheden meer verlangt. Indien de prijs niet kan worden berekend, bijvoorbeeld omdat zij afhankelijk was van door Opdrachtgever aan te leveren zaken of hoeveelheden, zal zij worden begroot of geschat.

**Artikel 12. Intellectuele eigendom**

12.1 Door GEOINSIG worden alle auteursrechten en/of overige rechten van intellectuele eigendom op werken, ontwerpen, tekeningen, etc. die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand komen en/of door GEOINSIG ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever, voorbehouden.

12.2 Vorenbedoelde rechten van intellectuele eigendom worden, indien zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in welke vorm dan ook, door GEOINSIG aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, op eerste verzoek van GEOINSIG door Opdrachtgever geretourneerd in de vorm waarin zij ter beschikking zijn gesteld.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om kopieën te maken van zaken waarop het intellectuele eigendomsrecht van GEOINSIG rust.

12.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zaken waarop het intellectuele eigendomsrecht van GEOINSIG rust, al dan niet voorwaardelijk, over te dragen of anderszins in gebruik te geven.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan in verband met deze Overeenkomst, zullen ter berechting exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.